

Entreprises de services à la personne :

BESOINS ET PREOCCUPATIONS

(sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

Catégorie de besoins et préoccupations

	Cantal	Auvergne
Gestion et organisation	92%	83%
Développement de l'activité	75%	84%
Gestion du personnel	44%	54%
Fonctionnement de l'entreprise	36%	44%

Principaux besoins et préoccupations

	Cantal	Auvergne
Financement de l'entreprise	64%	45%
Développement de nouvelles prestations	33%	36%
Développement commercial	33%	42%
Amélioration de la communication	28%	35%
Meilleure connaissance des réglementations	28%	27%
Perspective de recrutement		
Oui	20%	28%
Non	80%	72%

PERSPECTIVES POUR LE SECTEUR (sur le total des citations d'entreprises de services à la personne)

Type de perspective envisagée

	Cantal	Auvergne
Maintien de l'activité	43%	32%
Développement de l'activité	40%	58%
Transmission de l'entreprise	9%	5%
Arrêt de l'activité	9%	5%

Principales perspectives citées plus précisément

	Cantal	Auvergne
Maintien de l'activité	39%	26%
Embauches	14%	19%
Investissements internes	12%	20%
Diversification	10%	15%



COMMISSION EUROPÉENNE
Fonds social européen



CHAMBRE RÉGIONALE
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
la voix des CCI d'Auvergne

Entreprises de services à la personne : RÉSULTATS DÉPARTEMENTAUX

CATÉGORIES ENQUÊTÉES

Services à la personne

Services à la famille

Accompagnement d'enfants à l'école
Garde d'enfants à domicile
Crèches et garderies d'enfants
Soutien scolaire et cours
Soins de beauté à domicile
Coiffure à domicile

Services relatifs aux personnes dépendantes

Soins à domicile
Garde malade
Aide aux personnes âgées
Aide aux personnes handicapées
Aide à la mobilité et au transport de personnes
Conduite de véhicules personnels

Services à la vie quotidienne

Livraison de courses
Livraison de repas
Préparation de repas
Repassage / livraison de linge à domicile
Entretien de la maison / travaux ménagers
Assistance informatique et Internet
Soins et promenade d'animaux domestiques

Services au logement et cadre de vie

Prestations de petit bricolage
Travaux de jardinage
Enquêtes et sécurité
Gardiennage et surveillance temporaire du domicile

Services d'appuis administratifs

Assistance administrative
Secrétariat / traduction
Conseil juridique

Autres activités de services aux particuliers

Blanchisserie / teinturerie / entretien du linge

Entretien / réparation de véhicules
Location de biens personnels et domestiques

Réparation de chaussures

Réparation de matériels électroniques
Réparation d'appareils électroménagers
Autres réparations d'articles personnels et domestiques

Autres activités de conseil

Organisation de réceptions

Soins aux défunts

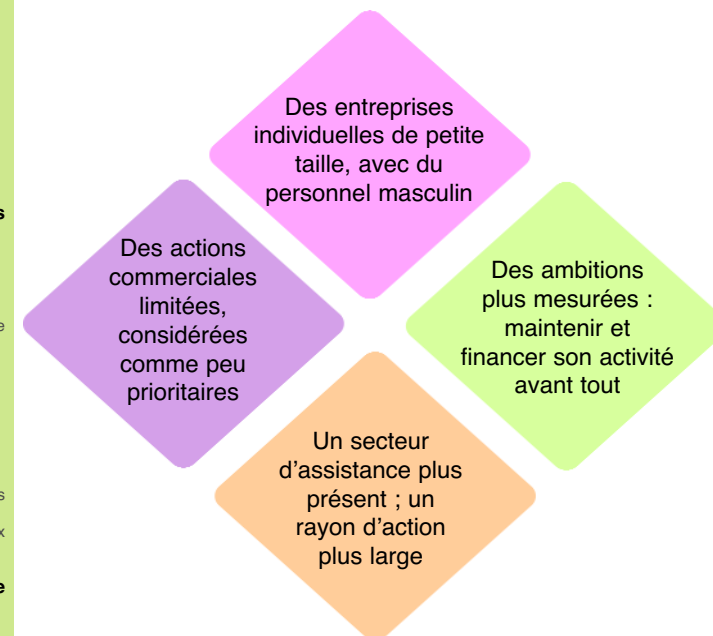
Pompes funèbres

Gymnastique à domicile

Activités sportives

Soins corporels et de détente

CANTAL



Sur les 2430 entreprises susceptibles d'offrir des prestations de services aux particuliers, enquêtées de février à avril 2007 au niveau régional, 271 étaient situées dans le Cantal. Parmi celles-ci, 545 questionnaires concernaient réellement des entreprises offrant des services aux particuliers (voir encadré ci-contre), dont 67 dans le Cantal.

679 réponses ont été obtenues sur la région (soit un taux de retour de 28%), et 78 sur le département (soit un taux de retour de 29%).

Les statistiques communiquées dans ce document sont issues des résultats de l'enquête régionale, et mettent en parallèle le département du Cantal avec la région Auvergne.

Entreprises de services à la personne :

STRUCTURE DES ENTREPRISES (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Cantal	Auvergne
Etablissements ayant répondu	67	545
Forme juridique		
Entreprise individuelle	69%	59%
Personne morale	31%	41%
Effectif		
Salarié	58%	78%
Non salarié	42%	22%
% d'établissements avec 0 salarié	57%	52%

PROFIL DU PERSONNEL (sur toutes les entreprises ayant cité une activité de services à la personne)

	Cantal	Auvergne
Genre		
Féminin	38%	57%
Masculin	62%	43%
Tranche d'âge		
< 25 ans	8%	19%
25-45 ans	63%	56%
> 45 ans	29%	25%
Niveau de formation		
CAP/BEP	27%	70%
BAC Pro/BAC	40%	18%
BTS/DUT	27%	8%
Licence	6%	3%

ACTIVITES ET AGREMENTS (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Cantal	Auvergne
Catégorie d'activités		
Services à la personne	46	350
Autres services aux particuliers	21	195
Principales activités citées		
Travaux de jardinage	27%	29%
Assistance administrative	9%	5%
Aide à la mobilité et au transport	8%	7%
Prestations de petit bricolage	8%	10%
Assistance informatique, Internet	8%	8%
Nombre d'entreprises agréées	0	48

Entreprises de services à la personne :

PROFIL DE LA CLIENTELE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Cantal	Auvergne
Structure sociale		
Personnes âgées	73%	74%
Familles	71%	61%
Couples	33%	31%
Célibataires	20%	14%
Personnes handicapées	16%	11%
Catégorie socioprofessionnelle		
Retraités	71%	72%
Cadres/Professions libérales	44%	44%
Employés	42%	34%
Agriculteurs	33%	12%
Artisans/Commerçants	33%	26%
Ouvriers	27%	20%
Rayon d'intervention		
< 10 km	9%	14%
10 à 50 km	69%	71%
51 à 100 km	11%	11%
> 100 km	18%	9%

POLITIQUE COMMERCIALE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Cantal	Auvergne
Mode de démarchage		
Bouche à oreille	98%	95%
Publicité	37%	52%
Démarchage direct	26%	38%
Plateforme téléphonique	11%	3%
Enseigne nationale	9%	4%
Site Internet	4%	14%
Prescripteur	2%	9%
Mode de facturation		
Taux horaire	67%	65%
Forfait	42%	37%
Prestation	6%	13%
Abonnement	3%	7%
Autre	12%	10%
Type de concurrence ressentie		
Entreprises privées	57%	68%
Associations	13%	29%
CCAS	3%	10%
Autre	40%	24%
dont travail non déclaré	27%	10%