

Entreprises de services à la personne :

BESOINS ET PREOCCUPATIONS

(sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

Catégorie de besoins et préoccupations	Haute-Loire	Auvergne
Développement de l'activité	88%	84%
Gestion et organisation	73%	83%
Gestion du personnel	48%	54%
Fonctionnement de l'entreprise	48%	44%
Principaux besoins et préoccupations		
Développement commercial	40%	42%
Financement de l'entreprise	40%	45%
Développement de nouvelles prestations	35%	36%
Amélioration de la communication	33%	35%
Meilleure connaissance des réglementations	33%	27%
Perspective de recrutement		
Oui	30%	28%
Non	70%	72%

PERSPECTIVES POUR LE SECTEUR (sur le total des citations d'entreprises de services à la personne)

Type de perspective envisagée	Haute-Loire	Auvergne
Développement de l'activité	54%	58%
Maintien de l'activité	41%	32%
Transmission de l'entreprise	2%	5%
Arrêt de l'activité	2%	5%
Principales perspectives citées plus précisément		
Maintien de l'activité	35%	26%
Embauches	24%	19%
Investissements internes	20%	20%
Diversification	7%	15%



COMMISSION EUROPÉENNE
Fonds social européen



CHAMBRE RÉGIONALE
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
la voix des CCI d'Auvergne

Entreprises de services à la personne : RÉSULTATS DÉPARTEMENTAUX

CATÉGORIES ENQUÊTÉES

Services à la personne

Services à la famille

Accompagnement d'enfants à l'école
Garde d'enfants à domicile
Crèches et garderies d'enfants
Soutien scolaire et cours
Soins de beauté à domicile
Coiffure à domicile

Services relatifs aux personnes dépendantes

Soins à domicile
Garde malade
Aide aux personnes âgées
Aide aux personnes handicapées
Aide à la mobilité et au transport de personnes
Conduite de véhicules personnels

Services à la vie quotidienne

Livraison de courses
Livraison de repas
Préparation de repas
Repassage / livraison de linge à domicile
Entretien de la maison / travaux ménagers
Assistance informatique et Internet
Soins et promenade d'animaux domestiques

Services au logement et cadre de vie

Prestations de petit bricolage
Travaux de jardinage
Enquêtes et sécurité
Gardiennage et surveillance temporaire du domicile

Services d'appuis administratifs

Assistance administrative
Secrétariat / traduction
Conseil juridique

Autres activités de services aux particuliers

Blanchisserie / teinturerie / entretien du linge
Entretien / réparation de véhicules

Location de biens personnels et domestiques
Réparation de chaussures

Réparation de matériels électroniques
Réparation d'appareils électroménagers

Autres réparations d'articles personnels et domestiques

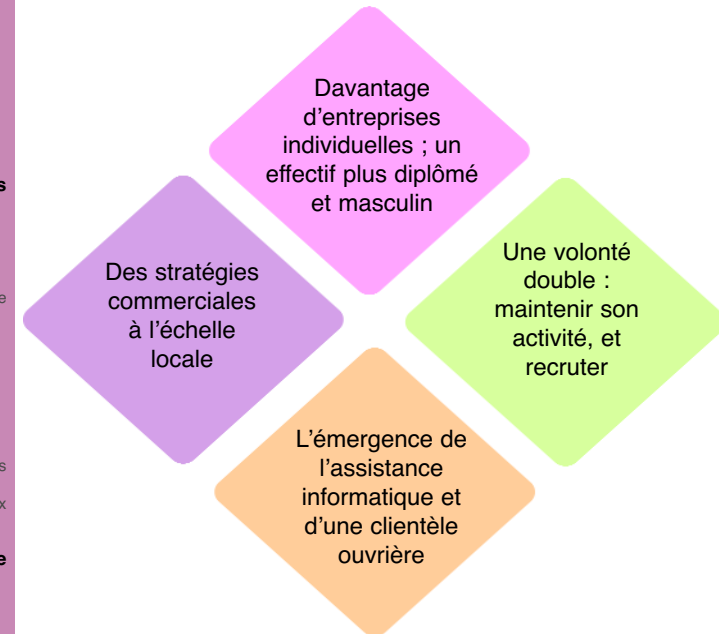
Autres activités de conseil
Organisation de réceptions

Soins aux défunts
Pompes funèbres

Gymnastique à domicile
Activités sportives

Soins corporels et de détente

HAUTE-LOIRE



Sur les 2430 entreprises susceptibles d'offrir des prestations de services aux particuliers, enquêtées de février à avril 2007 au niveau régional, 374 étaient situées en Haute-Loire.

679 réponses ont été obtenues sur la région (soit un taux de retour de 28%), et 96 sur le département (soit un taux de retour de 26%).

Parmi celles-ci, 545 questionnaires concernaient

réellement des entreprises offrant des services aux particuliers (voir encadré ci-contre), dont 80 en Haute-Loire.

Les statistiques communiquées dans ce document sont issues des résultats de l'enquête régionale, et mettent en parallèle le département de Haute-Loire avec la région Auvergne.

Entreprises de services à la personne :

STRUCTURE DES ENTREPRISES (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Haute-Loire	Auvergne
Etablissements ayant répondu	80	545
Forme juridique		
Entreprise individuelle	63%	59%
Personne morale	37%	41%
Effectif	268	2362
Salarié	64%	78%
Non salarié	36%	22%
% d'établissements avec 0 salarié	49%	52%

PROFIL DU PERSONNEL (sur toutes les entreprises ayant cité une activité de services à la personne)

	Haute-Loire	Auvergne
Genre		
Féminin	42%	57%
Masculin	58%	43%
Tranche d'âge		
< 25 ans	22%	19%
25-45 ans	56%	56%
> 45 ans	22%	25%
Niveau de formation		
CAP/BEP	56%	70%
BAC Pro/BAC	29%	18%
BTS/DUT	8%	8%
Licence	3%	3%
DESS/DEA et +	4%	2%

ACTIVITES ET AGREMENTS (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Haute-Loire	Auvergne
Catégorie d'activités		
Services à la personne	48	350
Autres services aux particuliers	32	195
Principales activités citées		
Travaux de jardinage	25%	29%
Assistance informatique, Internet	11%	8%
Livraison de courses	9%	6%
Prestations de petit bricolage	7%	10%
Nombre d'entreprises agréées	6	48

Entreprises de services à la personne :

PROFIL DE LA CLIENTELE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Haute-Loire	Auvergne
Structure sociale		
Personnes âgées	70%	74%
Familles	65%	61%
Couples	33%	31%
Célibataires	20%	14%
Personnes handicapées	9%	11%
Catégorie socioprofessionnelle		
Retraités	72%	72%
Cadres/Professions libérales	42%	44%
Employés	30%	34%
Ouvriers	28%	20%
Artisans/Commerçants	19%	26%
Agriculteurs	5%	12%
Rayon d'intervention		
< 10 km	0%	14%
10 à 50 km	77%	71%
51 à 100 km	13%	11%
> 100 km	11%	9%

POLITIQUE COMMERCIALE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Haute-Loire	Auvergne
Mode de démarchage		
Bouche à oreille	94%	95%
Publicité	60%	52%
Démarchage direct	30%	38%
Site Internet	15%	14%
Prescripteur	4%	9%
Enseigne nationale	0%	4%
Plateforme téléphonique	0%	3%
Mode de facturation		
Taux horaire	74%	65%
Forfait	47%	37%
Abonnement	12%	7%
Prestation	9%	13%
Autre	0%	10%
Type de concurrence ressentie		
Entreprises privées	59%	68%
Associations	28%	29%
CCAS	3%	10%
Autre	31%	24%
dont travail non déclaré	19%	10%