

# LES ENTREPRISES EN ACTION

## Mission Inde - décembre 2007 : Techni-Modul Ingénierie

« Je cherchais des clients, j'ai trouvé un agent ! » Serge Luquain, PDG

### TECHNI-MODUL INGENIERIE

Date de création : 1989

Nombre de salariés : 38

Lieu : Puy-de-Dôme

Type de production :

Étude et réalisation de moules et de machines pour la fabrication de pièces en matériaux composites

Clientèle :

Secteurs aéronautique, automobile et sports loisirs

Principaux clients :

Airbus, Eurocopter, SNECMA, Isoire Aviation

Pays d'export :

Chine, Europe de l'Est, Corée, Japon et Inde



Source : Ordimoule - Serge Luquain

« En tant qu'ancien élu de la CCI de Thiers, je connais bien les services proposés par les CCI pour les entreprises, et notamment les démarches d'accompagnement des entreprises à l'international, via CCI International Auvergne.

Techni-Modul Ingénierie regroupe deux sociétés : Ordimoule et Techni-Modul, sur deux sites différents. Nous fabriquons des moules et des machines pour la réalisation de pièces en matériaux composites.

Nous sommes donc régulièrement à la recherche de fournisseurs comme de clients, et notamment sur des marchés étrangers.

Lorsque Chantal Paris, le Conseiller en Développement International (CDI) de la CCI de Thiers m'a contacté pour me proposer de participer à une mission en Inde, j'ai saisi l'opportunité. Le marché indien m'intéressait depuis plusieurs années. Du 1er au 9 décembre dernier, j'ai donc rencontré 14 prospects à Bangalore, New Delhi, Bombay et Pune.

Je cherchais des clients, j'ai rencontré deux agents potentiels pouvant m'aider à développer mon activité en Inde. Récemment, l'une des deux rencontres a abouti à la signature d'un contrat d'agent, et, sur les conseils de la CCI, nous avons sollicité COFACE pour financer cette démarche d'investissement.

Nous nous donnons deux ans pour nous affirmer sur le marché indien et comptons bien sur l'appui et l'accompagnement de CCI International Auvergne pour nous aider à atteindre nos objectifs !»

## Pré-diagnostic export : Fromagerie les Monts du Cantal

« Nous irons à l'international dans deux ans » Marc Pradeilles - Directeur

### FROMAGERIE LES MONTS DU CANTAL

Date de création : avril 2007

Nombre de salariés : 31 salariés à la coopérative

Lieu : Cantal

Type de production :

commercialisation de fromages fabriqués par une coopérative qui regroupe 110 producteurs

Chiffres clés :

7 Millions d'euros de CA, 15 millions de litres de lait pour 1500 tonnes de fromage

Pays d'export :

Allemagne et Italie souhaités

« La coopérative des fromages du Cantal existe depuis 100 ans, regroupe 110 producteurs, compte 31 salariés et produit 1500 tonnes de fromage par an.

L'année dernière, la coopérative a créé la fromagerie les Monts du Cantal et m'a chargé de la commercialisation du fromage en France et à l'étranger. L'Allemagne et l'Italie étaient les deux destinations prioritaires de cette démarche.

J'avais le sentiment que nous étions trop ambitieux dans notre plan de commercialisation, dans le sens où nous nous attaquions à l'étranger avant de nous asseoir en France. Mais ce n'était, l'année dernière, que de vagues pressentiments que je n'arrivais pas à formuler.

J'ai connu le Pré-diagnostic export dans le Philéas de septembre 2007. Ce produit m'a semblé intéressant pour lever mes doutes et incertitudes. Laurence Roquetanière et Elisabeth Poorthuis, de CCI International Auvergne sont venues diagnostiquer notre fromagerie en octobre. J'ai été séduit par la méthode pragmatique des conseillères qui ont collecté les données, appréhendé les forces et les faiblesses de l'entreprise et analysé les marchés sur les pays envisagés.

L'analyse révèle que nous ne sommes pas prêts à nous attaquer à l'international et confirme chacun de mes doutes avec des arguments solides et clairs. Cet échange a été très constructif et m'a permis de définir ma stratégie pour les deux années à venir : investir le marché français ! Ce qui ne nous empêchera pas de collecter, en parallèle, toutes les informations pour être prêts à l'international dans deux ans.»

# PAROLES D'EXPERT

## UN NOUVEAU RÉSEAU EUROPÉEN DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES : Information et conseil gratuit aux PME

Difficile pour les PME d'être à l'affût des opportunités au niveau européen. Afin de répondre aux problématiques d'information et de développement des PME, l'Union Européenne vient de lancer un nouveau réseau, qui a pour vocation d'être son « guichet unique » pour les PME en région : « Enterprise Europe Network ». Loin de constituer un « organisme de plus », ce dispositif s'appuiera sur les compétences existantes des CCI d'Auvergne et agira en étroite partenariat avec tous les acteurs régionaux.



L'Europe à la portée de votre entreprise.

### À quels principaux besoins répond ce nouveau réseau ?

L'offre d'appui de « Enterprise Europe Network » répond à six grandes catégories de besoins des entreprises :

1- « J'ai besoin d'être informé, conseillé, orienté sur tous les sujets dans lesquels l'Europe a une compétence ou un impact (législation, fiscalité, protection sociale, environnement, financements, marchés publics...) »,

« 4000 experts  
500 points de contacts  
pour les PME  
dans toute l'Union Européenne »

2- « Je souhaite donner un avis ou faire remonter mes préoccupations à la Commission Européenne »,

3 - « Je souhaite identifier un partenaire commercial à l'étranger »,

4 - « J'ai besoin d'un accompagnement sur un projet de R&D / conception / lancement d'un nouveau produit ou service »,

5 - « Je souhaite intégrer une nouvelle technologie, de nouveaux savoir-faire ou moyens techniques »,

6 - « Je souhaite promouvoir mes produits, services ou savoir-faire technologiquement innovants à l'échelle européenne ».

En réponse à ces besoins, l'offre de Enterprise Europe Network est organisée en trois « gammes de services » :

- Information, coopérations et internationalisation
- Innovation, et transfert de technologie
- Programmes européens de Recherche et Développement

« L'offre des CCI complète celle d'Enterprise Europe Network »

### Quels sont les moyens de ce nouveau réseau ?

En regroupant les missions des Euro Info Centres et des Centre Relais Innovation, forts d'une expérience de plus de quinze ans en matière d'accompagnement des entreprises, ce réseau aide les PME, en particulier à leurs débuts, à se montrer plus innovantes et à renforcer leurs capacités technologiques. Mais son périmètre d'actions va au-delà. Il est unique par son étendue et la gamme de compétences et d'expertises qu'il met à disposition des entreprises : plus de 500 structures d'appui aux entreprises dans une quarantaine de pays et 4 000 professionnels spécialisés dans différents domaines.

Pour notre région, le réseau regroupe les CRCI de Rhône-Alpes et d'Auvergne, ainsi que les CCI de Lyon, Grenoble, Haute Savoie et Clermont-Ferrand/Issoire.

L'offre d'Enterprise Europe Network sera consolidée avec celle des CCI. Ainsi, CCI International ou l'Agence Régionale d'Information Stratégique et Technologique (ARIST) compléteront la gamme de services aux PME.

### Contacts :

#### Services d'information aux PME :

Elke MAYR-RIVIÈRE  
04 73 43 43 32 - een@clermont-fd.cci.fr

#### Innovation et transfert de technologies :

Alain BRASSEUR  
04 73 60 46 39 - dburckel@auvergne.cci.fr

[www.een-auvergne.fr](http://www.een-auvergne.fr)

[www.auvergne.cci.fr](http://www.auvergne.cci.fr)



# PHILÉAS

les entreprises d'Auvergne  
dans le monde

MARS 2008 - N°12

## À LA UNE

27 MAI : CORDEXA DEVIENT  
AUVERGNE INTERNATIONAL

## p. 2 LES ENTREPRISES EN ACTION

MISSION INDE : TECHNI-MODUL  
INGÉNIERIE

« JE CHERCHAIS DES CLIENTS, J'AI TROUVÉ UN  
AGENT ! » SERGE LUQUAIN, PDG

PRÉ-DIAGNOSTIC EXPORT :  
FROMAGERIE LES MONTS DU CANTAL :

« NOUS IRONS À L'INTERNATIONAL  
DANS DEUX ANS » MARC PRADEILLES, DIRECTEUR

## p. 3 PAROLES D'EXPERT

UN NOUVEAU RÉSEAU EUROPÉEN DE  
SOUTIEN AUX ENTREPRISES :  
INFORMATION ET CONSEIL GRATUIT AUX PME

## p. 4 L'INTERNATIONAL EN PRATIQUE

LE CLUB DE L'INTERNATIONAL :  
UN LIEU DE PARTAGE D'EXPÉRIENCES

## NEWS

CONVENTION DE PARTENARIAT

OFFICIALIZER DEUX ANS D' ACTIONS COMMUNES

AUVERGNE INTERNATIONAL

UNE ÉVOLUTION DU CORDEXA

27 MAI : CORDEXA DEVIENT  
AUVERGNE INTERNATIONAL  
ET L'ANNONCE !

Le 27 mai prochain, le Cordexa deviendra, officiellement, Auvergne International. Lors d'une manifestation dans les locaux de l'aéroport de Clermont-Ferrand Auvergne, les partenaires principaux des entreprises souhaitant se développer à l'international, seront à votre disposition gratuitement !



### Une journée pratique au service des entreprises

Trois grands pôles structureront la journée :

- Des rendez-vous individuels préprogrammés, pour des conseils gratuits et personnalisés :
  - avec des experts pays : Allemagne, Royaume-Uni, Italie, Roumanie, Inde, République Tchèque.
  - avec des experts techniques, partenaires d'Auvergne International.
- Des stands pour s'informer sur les différents aspects d'une démarche à l'international :
  - réglementation
  - finance/gestion/juridique
  - exportation/implantation/importation
  - documentation

### • Des ateliers thématiques pour approfondir un sujet :

- l'organisation des clusters dans le secteur mécanique
- les Volontaires Internationaux en Entreprise (VIE), le bon tandem entreprise / étudiant mis à l'honneur à l'occasion des 20 ans des VIE/CSN
- le portage des PME à l'international
- fret maritime : comment obtenir une bonne cotation ?
- le bon choix d'une implantation dans un pays étranger
- atelier pays Royaume-Uni, Inde, Allemagne, Russie

Ne manquez pas cet événement organisé par vos partenaires régionaux et réservez, dès à présent, votre journée du 27 mai. Vous recevrez prochainement un pré-programme, n'hésitez pas à contacter CCI International Auvergne au plus tôt pour prendre rendez-vous avec les nombreux experts présents.

Bernard SCHOUMACHER,  
Président CCI International Auvergne

## L'INTERNATIONAL EN PRATIQUE

### LE CLUB DE L'INTERNATIONAL : un lieu de partage d'expériences

En 1999, la CCI de Clermont-Ferrand/Issoire a lancé le Club de l'International auprès des entreprises de sa circonscription. « Depuis, le Club s'est largement ouvert aux entreprises et organisations régionales pour devenir un lieu de rencontres, destiné à dynamiser la démarche à l'international de ses membres » précise son Président Jean-François Ognier, qui est également le Président de la commission internationale de la CCI.

Ce club, d'accès libre, se compose de chefs d'entreprises, de responsables export, d'acheteurs, de prestataires de services, institutionnels et organismes en vue d'échanger des expériences, de confronter des idées, etc.

Les membres se réunissent régulièrement autour de thèmes variés tels que la contrefaçon et le piratage, les prix de transferts entre les filiales et maisons mères ou encore sur des partages d'expériences pour faire des affaires au Moyen-Orient.

#### Contact et inscription :

Laurence Locatelli et Denis Campos :  
04 73 43 43 32 - sdi@clermont-fd.cci.fr  
[www.clubinternational63.com](http://www.clubinternational63.com)

## NEWS

### CONVENTIONS DE PARTENARIAT : officialiser deux ans d'actions communes

L'accompagnement d'entreprises à l'international est reconnu comme étant un facteur fondamental dans la réussite du projet de développement et de pérennisation des entreprises.

CCI International Auvergne apporte aux entreprises outils et conseils pour leur développement et assure l'interface avec le Comité Régional de la Fédération Bancaire Française, l'Ordre des Experts-Comptables, la COFACE et l'Ordre des Avocats. Ces partenaires incontournables des entreprises les aident à se développer sur des marchés extérieurs.

En 2007, CCI International Auvergne a organisé 46 rendez-vous individuels avec l'Ordre des Avocats, l'Ordre des Experts-Comptables, la COFACE et la Fédération Bancaire Française et

des entreprises d'Auvergne qui souhaitent s'internationaliser. Conscients de leurs compétences complémentaires, et soucieux de poursuivre, en 2008, des actions communes de sensibilisation à la démarche internationale, ces cinq acteurs ont choisi de se rapprocher pour apporter des réponses concrètes et individuelles aux entreprises et leur donner les moyens de préciser leur stratégie de développement à l'international. Pour ce faire, une convention de partenariat a été signée le 6 mars dernier.

#### En savoir plus :

Laurence Roquetanière :  
04 73 60 46 61 -  
[lroquetaniere@auvergne.cci.fr](mailto:lroquetaniere@auvergne.cci.fr)

### AUVERGNE INTERNATIONAL : une évolution du Cordexa

Cordexa.org cède sa place, le 27 mai prochain, à Auvergne International. Quid des évolutions :

- Une nouvelle identité graphique
- Une plateforme collaborative d'échanges  
*Retrouvez les acteurs de la région, l'ensemble des événements, et apportez vos contributions*

Lancement et inscriptions le 27 mai, à l'aéroport de Clermont-Ferrand Auvergne.

- Des événements et des manifestations au service des entreprises : 27 mai 2008 - Les rencontres à l'international, à l'aéroport de Clermont-Ferrand

- Des partenaires régionaux au service des entreprises



devient



#### En savoir plus :

Laurence Roquetanière :  
04 73 60 46 61 -  
[lroquetaniere@auvergne.cci.fr](mailto:lroquetaniere@auvergne.cci.fr)



CCI International  
Auvergne

ensemble pour votre développement international



CCI International  
Auvergne

ensemble pour votre développement international